

Số: 4371/KH-UBND

Long Khánh, ngày 13 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường Long Khánh

Căn cứ Kế hoạch số 84/KHPH-UBND-BKHCN ngày 10 tháng 6 năm 2026 giữa UBND thành phố và Bộ Khoa học và Công nghệ về triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Căn cứ Công văn số 2092/SKHCN-CDS ngày 22 tháng 6 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc khẩn trương phối hợp triển khai kế hoạch hỗ trợ hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Để triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn, góp phần thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số của địa phương. UBND phường Long Khánh ban hành Kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường Long Khánh, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Triển khai kịp thời, đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường theo chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ và UBND thành phố; góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn.

Hỗ trợ các cửa hàng, hộ kinh doanh tiếp cận, ứng dụng các nền tảng, giải pháp số phù hợp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; từng bước nâng cao năng lực quản lý, tối ưu quy trình hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh và thích ứng với xu thế chuyển đổi số.

Đẩy mạnh việc sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phục vụ hoạt động kinh doanh; góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động kinh doanh, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

Nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và khuyến khích các cửa hàng, hộ kinh doanh chủ động tham gia chuyển đổi số; phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng và các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số trong việc hỗ trợ, đồng hành cùng hộ kinh doanh trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Yêu cầu:

Triển khai thực hiện bảo đảm đúng mục tiêu, nội dung, tiến độ theo Kế hoạch phối hợp của Bộ Khoa học và Công nghệ và UBND thành phố, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ và chỉ đạo của UBND thành phố; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị, Trưởng các khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, Thuế Cơ sở 2 và các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ hộ kinh doanh tham gia chuyển đổi số.

Việc hỗ trợ hộ kinh doanh được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; lấy hộ kinh doanh làm trung tâm, bảo đảm phù hợp với nhu cầu thực tế, tạo thuận lợi trong quá trình tiếp cận, sử dụng các nền tảng và dịch vụ số.

Quá trình triển khai phải bảo đảm công khai, minh bạch, không làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của hộ kinh doanh; đồng thời bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu theo quy định của pháp luật.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường tiếp cận, ứng dụng các nền tảng, giải pháp số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; nâng cao năng lực quản lý, hiệu quả hoạt động, từng bước hình thành thói quen kinh doanh trên môi trường số, góp phần thực hiện có hiệu quả chương trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hộ kinh doanh trên địa bàn.

2. Mục tiêu cụ thể:

Phần đầu 100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thuộc phạm vi triển khai được tuyên truyền, phổ biến đầy đủ về mục tiêu, nội dung, lợi ích và các chính sách hỗ trợ của Chương trình chuyển đổi số.

Phần đầu có tối thiểu 90% tổng số cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn hoàn thành các nội dung chuyển đổi số theo mục tiêu và chỉ tiêu được giao.

100% cửa hàng, hộ kinh doanh tham gia Chương trình được hướng dẫn thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống <https://rdx.gov.vn>; được tư vấn, giới thiệu các nền tảng, giải pháp số phù hợp với quy mô và nhu cầu hoạt động kinh doanh.

Tổ chức ít nhất 01 hội nghị hoặc lớp tập huấn nhằm phổ biến chủ trương, hướng dẫn kỹ năng ứng dụng các nền tảng số, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt và các giải pháp số phục vụ hoạt động kinh doanh cho hộ kinh doanh trên địa bàn.

Hỗ trợ các cửa hàng, hộ kinh doanh có nhu cầu tiếp cận, đăng ký sử dụng tên miền quốc gia **".biz.vn"**, chữ ký số, hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính

tiền, phần mềm quản lý bán hàng, phần mềm kế toán và các nền tảng số khác theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Do Kế hoạch được ban hành sau thời điểm bắt đầu triển khai Chương trình theo lộ trình chung của Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tập trung triển khai ngay sau khi Kế hoạch được ban hành; ưu tiên thực hiện đồng thời các nhiệm vụ tuyên truyền, rà soát, khảo sát và hỗ trợ hộ kinh doanh nhằm bù tiến độ các giai đoạn đã qua, bảo đảm hoàn thành đầy đủ các chỉ tiêu được giao **trước ngày 30/11/2026**.

1. Tổ chức triển khai và phân công thực hiện

Tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch đến các cơ quan, đơn vị, Trưởng các khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan nhằm bảo đảm thống nhất trong quá trình tổ chức thực hiện.

Phân công lãnh đạo UBND phường trực tiếp chỉ đạo, theo dõi việc triển khai Kế hoạch; giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị làm cơ quan đầu mối tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện, quản lý tài khoản trên hệ thống **rdx.gov.vn**, theo dõi tiến độ và tổng hợp kết quả thực hiện theo quy định.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và lợi ích của chương trình hỗ trợ chuyển đổi số đối với cửa hàng, hộ kinh doanh bằng nhiều hình thức phù hợp như hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, hội nghị tuyên truyền và các hình thức khác phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Tuyên truyền, hướng dẫn các cửa hàng, hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, chữ ký số và các giải pháp chuyển đổi số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Phối hợp tổ chức ít nhất 01 hội nghị hoặc lớp tập huấn nhằm phổ biến các nội dung của Chương trình và hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện chuyển đổi số.

3. Rà soát, hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện chuyển đổi số

Rà soát, cập nhật danh sách các cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thuộc phạm vi triển khai; phân loại theo nhóm đối tượng để xây dựng kế hoạch hỗ trợ phù hợp.

Hướng dẫn các cửa hàng, hộ kinh doanh thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống **<https://rdx.gov.vn>** theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Phối hợp với Thuế Cơ sở 2, các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở; tư vấn, hướng dẫn hộ kinh doanh tiếp cận, lựa chọn và sử dụng các nền tảng, giải pháp số phù hợp với nhu cầu hoạt động; hỗ trợ triển khai hóa đơn điện tử

khởi tạo từ máy tính tiền, chữ ký số, phần mềm quản lý bán hàng, phần mềm kế toán, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số khác theo quy định.

4. Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, khu phố; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Tổng hợp kết quả thực hiện, đánh giá tình hình triển khai theo từng giai đoạn; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; đồng thời tham mưu UBND phường chỉ đạo các giải pháp nhằm bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu được giao.

5. Tăng cường phối hợp trong quá trình triển khai

Phát huy vai trò phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, Trưởng các khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, Thuế Cơ sở 2 và các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ hộ kinh doanh.

Khuyến khích các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số, tổ chức tín dụng và các đơn vị liên quan đồng hành, hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận các nền tảng, dịch vụ số, các chương trình ưu đãi theo nội dung Kế hoạch phối hợp và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm việc triển khai đúng quy định, không gây phiền hà cho hộ kinh doanh và bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa, sự tham gia, hỗ trợ của các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số, tổ chức tín dụng, doanh nghiệp viễn thông và các tổ chức, cá nhân có liên quan nhằm hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số theo nội dung Chương trình.

Việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch và thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản hướng dẫn thi hành và các quy định pháp luật có liên quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

- Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị là đầu mối quản lý, sử dụng tài khoản trên hệ thống **rdx.gov.vn**; chủ trì phối hợp với Thuế Cơ sở 2, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, Trưởng các khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các doanh nghiệp triển khai nền tảng số và các nội dung của Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ được giao và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Rà soát, lập danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thuộc phạm vi triển khai tham gia Hội nghị phổ biến các nội dung của Chương trình và hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện chuyển đổi số.

- Phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ số trong hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số và tiếp cận, ứng dụng các nền tảng số, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt và các giải pháp chuyển đổi số phù hợp.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tham mưu UBND phường báo cáo UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất tham mưu UBND phường báo cáo UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu UBND phường phối hợp tổ chức ít nhất 01 hội nghị phổ biến các nội dung của Chương trình và hướng dẫn hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số; tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nội dung, ý nghĩa và lợi ích của Chương trình đến các cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Chỉ đạo, đôn đốc các Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ hộ kinh doanh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường:

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nội dung, lợi ích của Chương trình trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền phù hợp khác nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích hộ kinh doanh tích cực tham gia chuyển đổi số.

4. Đề nghị Thuế Cơ sở 2 Đồng Nai:

Phối hợp cung cấp, rà soát, cập nhật thông tin hộ kinh doanh thuộc phạm vi triển khai theo quy định; tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, kê khai, nộp thuế điện tử và thực hiện các quy định của pháp luật về thuế; kịp thời trao đổi, hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

5. Đề nghị Trưởng các khu phố:

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch đến các cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn; vận động các hộ kinh doanh tích cực tham gia Chương trình chuyển đổi số.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc rà soát, xác minh thông tin, hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện khảo sát, tiếp cận và sử dụng các nền tảng, giải pháp số theo hướng dẫn.

6. Đề nghị Viễn thông Đồng Nai (VNPT):

- Phối hợp với UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ hộ kinh doanh triển khai các giải pháp chuyển đổi số theo nội dung Kế hoạch; bảo đảm việc triển khai đúng quy trình, đúng phạm vi được phân công.

- Thực hiện đầy đủ các quy định về bảo mật thông tin, an toàn dữ liệu; không sử dụng thông tin của hộ kinh doanh vào mục đích khác ngoài phạm vi Chương trình khi chưa được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường Long Khánh. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có nội dung vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội hoặc Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị để tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định. /.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Tài chính;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Trưởng các khu phố;
- Thuế cơ sở 2 thành phố;
- Viễn thông Đồng Nai;
- Chánh, Phó VP;
- Lưu: VT, TH (các khối).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Trọng Thy

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LONG KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC
TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH HỖ TRỢ CỬA HÀNG,
HỘ KINH DOANH BÁN BUÔN, BÁN LẺ CHUYỂN ĐỔI SỐ
TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG LONG KHÁNH

(Kèm theo Kế hoạch số 4371/KH-UBND ngày 13/8/2026 của UBND phường)

Stt	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả đạt được
1	Ban hành Kế hoạch; phân công đầu mối thực hiện; rà soát, cập nhật danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh; tuyên truyền, phổ biến nội dung Chương trình; triển khai khảo sát trên hệ thống rdx.gov.vn.	Trong tháng 8/2026	100% cơ quan, đơn vị được phân công triển khai nhiệm vụ; 100% hộ kinh doanh thuộc phạm vi triển khai được tuyên truyền, vận động tham gia Chương trình.
2	Tổ chức tập huấn; phối hợp doanh nghiệp nền tảng số, Thuế Cơ sở 2 và Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ hộ kinh doanh khảo sát, tư vấn và triển khai các giải pháp số.	Trước ngày 31/8/2026	Hoàn thành tối thiểu 45% chỉ tiêu chuyển đổi số theo chỉ tiêu được giao.
3	Tiếp tục hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở; đôn đốc các hộ kinh doanh chưa tham gia; rà soát, cập nhật kết quả thực hiện trên hệ thống.	Trước ngày 30/9/2026	Hoàn thành lũy kế tối thiểu 65% chỉ tiêu được giao.
4	Tập trung triển khai đối với các hộ kinh doanh còn lại; kiểm tra, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ.	Trước ngày 31/10/2026	Hoàn thành lũy kế tối thiểu 85% chỉ tiêu được giao.
5	Rà soát, hoàn thiện kết quả; tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả thực hiện; tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền.	Trước ngày 25/11/2026	Hoàn thành 100% chỉ tiêu được giao; hoàn thành báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ, UBND thành phố theo quy định.